

Datenschutzerklärung

1. PRÄAMBEL

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer persönlichen Daten ist für uns, die Interkantonale Konferenz für Bildung und Kultur der Westschweiz und des Tessins (im Folgenden "CIIP", "wir"), eine Priorität.

Diese Datenschutzrichtlinie informiert die Nutzerinnen und Nutzer (im Folgenden "Sie") über die Aktivitäten der CIIP mit Sitz in Faubourg de l'Hôpital 68, Postfach 556, 2002 Neuchâtel, bei der Erhebung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten.

Diese Richtlinie ist ab dem 31. August 2025 gültig und ersetzt alle früheren Dokumente.

2. GELTENDE VORSCHRIFTEN

Als Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten (d. h. Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen) hält sich die CIIP an die folgenden gesetzlichen Verpflichtungen und guten Praktiken:

- 1) Das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG): Hauptrahmen, der die Verarbeitung von personenbezogenen Daten in der Schweiz regelt.
- 2) Andere schweizerische Regelungen und gute Praktiken im Bereich der Informationssicherheit.

3. GELTUNGSBEREICH

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für alle Zugangswege zu unseren Webseiten sowie für alle unsere Online-Dienste und -Plattformen.

Sie erklärt, wie die CIIP Ihre Informationen während des Surfens sammelt, verwendet und speichert, sowie Ihre Wahlmöglichkeiten bezüglich dieser Informationen.

Indem Sie die ador-online-Website nutzen oder einen Vertrag mit uns abschliessen, erklären Sie sich mit den Bedingungen dieser Richtlinie einverstanden.

4. VERANTWORTLICHER FÜR DIE VERARBEITUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Der Verantwortliche für die Kontrolle der gesammelten Daten ist die CIIP mit Sitz in Neuchâtel (Schweiz), die Eigentümerin der Website ist.

Die Verantwortung für die Sammlung und zentrale Speicherung der Daten liegt beim SDBB, dem Schweizerischen Dienstleistungszentrum für Berufsbildung und Berufsberatung, das als Partner für die CIIP fungiert. Das SDBB ist für den Betrieb und die Wartung der Website im Dienste der Westschweizer Kantone zuständig.

5. VERWALTUNG DES LEBENSZYKLUS VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die CIIP verarbeitet die personenbezogenen Daten ihrer Kunden während des gesamten Lebenszyklus dieser Daten (z. B. Erhebung, Speicherung, Verwendung im Rahmen des Mandats, Archivierung oder Löschung):

- 1) Auf rechtmässige Weise, d. h. in Übereinstimmung mit dem Gesetz (Grundsatz der Rechtmässigkeit), sowie auf loyale Weise (Grundsatz der Loyalität) und auf transparente Weise im Hinblick auf die Person, die von der Verarbeitung betroffen ist (Grundsatz der Transparenz),
- 2) Im Einklang mit bestimmten, ausdrücklichen und rechtmässigen Zwecken, ohne dass sich die Verarbeitung in einer Weise entwickelt, die mit diesen Zwecken unvereinbar ist (Grundsatz der Zweckbindung),
- 3) In einer Weise, die den Zwecken, für die sie verarbeitet werden, angemessen, relevant und auf das erforderliche Mass beschränkt ist (Grundsatz der Datenminimierung),

- 4) Richtig und, wenn nötig, auf dem neuesten Stand gehalten werden (Grundsatz der Richtigkeit),
- 5) Nicht länger aufbewahrt werden, als es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist (Grundsatz der begrenzten Aufbewahrung),
- 6) In einer Weise, die eine angemessene Sicherheit der personenbezogenen Daten bestmöglich gewährleistet, wozu beispielsweise der Schutz vor unbefugter oder unrechtmässiger Verarbeitung und vor Verlust, Diebstahl, Zerstörung oder Beschädigung durch zufällige oder sonstige Ursachen mithilfe geeigneter technischer oder organisatorischer Massnahmen gehört (Integrität und Vertraulichkeit).

6. PERSÖNLICHE DATEN, DIE WIR SAMMELN

Wenn Sie unsere Website adore-online.ch oder unsere Dienstleistungen nutzen, können wir verschiedene Kategorien von personenbezogenen Daten über Sie sammeln:

- 1) Daten, die freiwillig und direkt von den betroffenen Personen bereitgestellt werden.

Diese Daten werden gesammelt, wenn Sie unsere Formulare oder Fragebögen ausfüllen:

- a) Persönlicher Fragebogen zur Analyse der Beratungsanfrage.
 - Identität: Vorname und Nachname,
 - Kontaktdaten: E-Mail-Adresse.
- b) Formular für die Anfrage nach einem Termin.
 - Gemeinsame Daten: Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, Nationalität, Beruf, E-Mail, Telefon, Vereinbarung zur Übermittlung der Ergebnisse des ADOR-Fragebogens.
 - Variable Daten: letzter Schulabschluss, angestrebte Ausbildung, aktuelle Situation, gewünschte Leistung, gewünschte Art des Gesprächs, Anfrage in Kurzform, Verfügbarkeit, AHV-Nummer.

- 2) Automatisch gesammelte Daten

Wenn Sie auf unserer Website surfen, können bestimmte Informationen automatisch gesammelt werden:

- Funktionale und für das Funktionieren der Website notwendige Cookies: Sitzungsidentifikation (siehe Punkt 11).

7. GRUND FÜR DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn wir eine gesetzliche Grundlage dafür haben. Zu diesen Gründen können gehören:

- 1) Auftrag von öffentlichem Interesse, um die CIIP bei der Erfüllung ihres Auftrags von öffentlichem Interesse zu unterstützen,
- 2) Berechtigtes Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen.

Wir können bestimmte Daten verwenden, um unsere Dienstleistungen zu verbessern, die Sicherheit unserer Website und unserer Systeme zu gewährleisten oder um Nutzungstrends zu analysieren, sofern Ihre Grundrechte dadurch nicht beeinträchtigt werden.

8. ZWECK DER VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir verwenden die erhobenen personenbezogenen Daten ausschliesslich für die folgenden Zwecke:

- 1) Weiterleitung der Terminanfrage an die entsprechenden Leistungen und Spezialisten.

Die erhobenen personenbezogenen Daten können je nach Kanton unterschiedlich sein, da die angebotenen Leistungen und die Bearbeitungsverfahren nicht einheitlich sind:

- a) Genf und französischsprachiges Bern: Das Formular für die Terminanfrage leitet direkt auf die jeweiligen Websites weiter. ADOR erhebt daher keine zusätzlichen persönlichen Daten.
- b) Freiburg, Waadt, Wallis, Jura und Neuenburg: Die für die Bearbeitung von Terminanfragen abgefragten persönlichen Daten können je nach den spezifischen Angeboten und Bedingungen der einzelnen Kantone variieren.

- 2) Ermöglichen Sie eine optimale Vorbereitung auf die angefragte Leistung.

Am Ende des Fragebogens zur Analyse der Beratungsanfrage werden die Daten (Name, Vorname, E-Mail-Adresse) verwendet, um dem Nutzer einen Ergebnisbericht in Form einer PDF-Datei zu senden.

9. AUFBEWAHRUNG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist, es sei denn, eine längere Aufbewahrungsfrist ist gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig.

- 1) Fragebogen zur Analyse der Beratungsanfrage.
- 2) Die Daten (Name, Vorname, E-Mail-Adresse) und der als PDF-Datei erstellte Bericht werden zentral gespeichert.
- 3) Der Bericht wird nach drei (3) Monaten automatisch gelöscht.
- 4) Formulare für Terminanfragen

Die Aufbewahrungsdauer ist je nach Kanton unterschiedlich und hängt von den geltenden Vorschriften und den spezifischen Anforderungen für die Bearbeitung des Antrags ab.

Kriterien für die Löschung:

Sobald die Zwecke erreicht sind und die gesetzlichen Fristen abgelaufen sind, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder auf sichere Weise anonymisiert, sodass Sie nicht mehr identifiziert werden können.

10. WEITERGABE VON PERSONENBEZOGENEN DATEN AN DRITTE:

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies notwendig ist, um unsere Dienstleistungen zu erbringen, unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen oder wenn Sie uns dazu ermächtigt haben.

Zu den Fällen der Weitergabe können gehören:

- 1) Zuständige kantonale Behörden.
 - a) Die auf der ADOR-Website gesammelten persönlichen Daten werden vorübergehend in einer zentralen Datenbank gespeichert und dann automatisch per E-Mail an den Benutzer und gegebenenfalls an die je nach Wohngemeinde zuständige kantonale Beratungsstelle weitergeleitet.
 - b) Je nach Kanton (Freiburg, Waadt, Wallis, Jura, Neuenburg, Genf, französischsprachiges Bern) können Ihre Daten an offizielle Stellen oder Spezialisten weitergeleitet werden, die mit der Bearbeitung Ihrer Anfrage betraut sind.

- 2) Technische Dienstleister

Wir beauftragen Dienstleister (Hosting, Wartung, Kommunikationstools), die im strikten Rahmen ihrer Aufgaben und unter Vertraulichkeitsvereinbarungen Zugang zu bestimmten personenbezogenen Daten haben können.

- 3) Keine kommerzielle Weitergabe

Ihre personenbezogenen Daten werden unter keinen Umständen zu kommerziellen Zwecken an Dritte verkauft oder abgetreten.

- 4) Grenzüberschreitende Übermittlung von personenbezogenen Daten

Die CIIP übermittelt keine personenbezogenen Daten ausserhalb des Schweizer Territoriums.

11. COOKIES UND SITZUNGSIDENTIFIKATIONEN

Unsere Seite verwendet keine Werbecookies oder Analysetools (z.B. Google Analytics).

Wir verwenden lediglich :

- 1) Ein technisches Session-Cookie.

Dieses temporäre Cookie (Session-ID) wird bei Ihrem Besuch automatisch erstellt, um das reibungslose Funktionieren der Website zu gewährleisten und Ihre sichere Verbindung aufrechtzuerhalten.

Er ermöglicht es nicht, Sie persönlich zu identifizieren und wird automatisch gelöscht, wenn Sie Ihren Browser schliessen.

12. IHRE RECHTE

Als Person, die von der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten betroffen ist, haben Sie folgende Rechte:

- **Recht auf Auskunft** der betroffenen Person über Ihre verarbeiteten personenbezogenen Daten,
- **Recht auf Berichtigung** Ihrer verarbeiteten personenbezogenen Daten,
- **Recht auf Löschung** Ihrer verarbeiteten personenbezogenen Daten,
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer verarbeiteten personenbezogenen Daten,
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung**, die Sie zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben,
- **Recht auf Übertragung** Ihrer verarbeiteten personenbezogenen Daten,
- **Recht auf Widerspruch** gegen die Verarbeitung Ihrer verarbeiteten personenbezogenen Daten,
- **Recht, sich** bei einer Regulierungsbehörde **zu beschweren**.

Um Ihre oben beschriebenen Rechte auszuüben, können Sie Ihre Anfrage schriftlich formulieren, indem Sie uns eine E-Mail an folgende Adresse schicken: info@ciip.ch

13. ÄNDERUNGEN

Die CIIP kann diese Datenschutzrichtlinie jederzeit ändern, indem sie eine neue Version auf dieser Website veröffentlicht. Durch die weitere Nutzung dieser Website nach dem Inkrafttreten einer solchen Änderung erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre persönlichen Daten gemäss der überarbeiteten Datenschutzrichtlinie verarbeitet werden. Wenn Sie möchten, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht in Übereinstimmung mit der überarbeiteten Datenschutzrichtlinie verarbeitet werden, bitten wir Sie, diese Website nicht zu nutzen. Falls nötig, können Sie sich mit der CIIP in Verbindung setzen, um auf der Grundlage einer klaren, begründeten und angemessenen Rechtfertigung eine gemeinsame Basis zu finden.

Die neue Version der Datenschutzrichtlinie tritt mit ihrer Veröffentlichung in Kraft. Das oben in dieser Richtlinie genannte Datum entspricht dem Datum des Inkrafttretens.